

令和5年度 社協通所介護事業所 アンケート結果

実施日: 令和5年11月

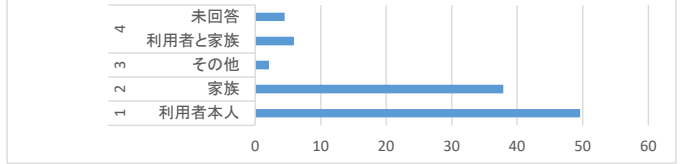
	4事業所合計
配布数	227
回収数	162
回収率	71.4%

日頃より当デイサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
 またアンケートへのご協力をいただきありがとうございました。
 アンケートにより、ご利用者様、ご家族様から貴重なご意見を伺う事ができました。
 この結果を踏まえなお一層、サービスの質の向上につなげて行きたいと思っております。
 尚、アンケート結果やご要望は個人情報に十分配慮し、各デイサービスに表示・公開いたしません。

アンケートの記入者

Q1: 記入者	(%)
1 利用者本人	49.6
2 家族	37.9
3 その他	2.1
4 利用者と家族	5.9
未回答	4.5

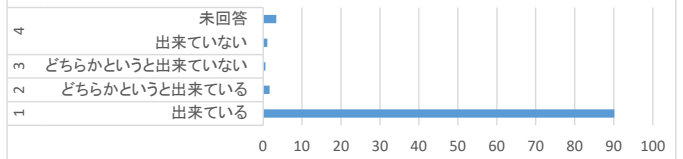
アンケートの記入者



質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか

Q2: ①	(%)
1 出来ている	90.2
2 どちらかというと出来ている	1.7
3 どちらかというと出来ていない	0.6
4 出来ていない	1.1
未回答	3.4

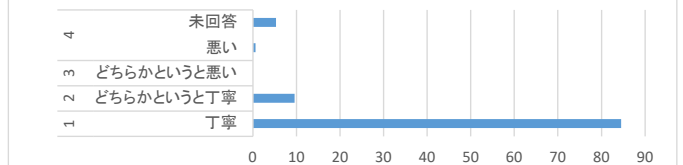
質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか



質問2 職員のことば遣いは丁寧ですか

Q2: ②	(%)
1 丁寧	84.5
2 どちらかという丁寧	9.6
3 どちらかという悪い	0
4 悪い	0.6
未回答	5.3

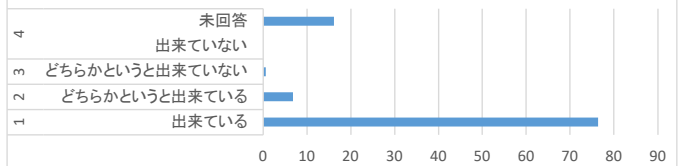
質問2 職員のことば遣いは丁寧ですか



質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか

Q2: ③	(%)
1 出来ている	76.4
2 どちらかというと出来ている	6.8
3 どちらかというと出来ていない	0.6
4 出来ていない	0
未回答	16.2

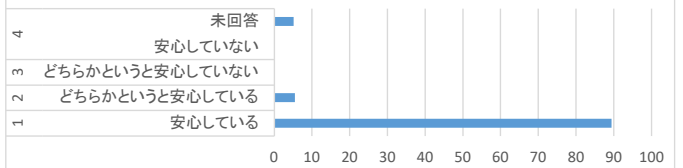
質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか



質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心してうけられますか

Q2: ④	(%)
1 安心している	89.4
2 どちらかというと安心している	5.5
3 どちらかというと安心していない	0
4 安心していない	0
未回答	5.1

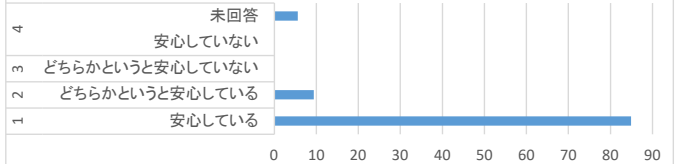
質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心してうけられますか



質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか

Q2: ⑤	(%)
1 安心している	84.9
2 どちらかというと安心している	9.4
3 どちらかというと安心していない	0
4 安心していない	0
未回答	5.6

質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか



質問6 当デイサービスに満足していますか

Q2: ⑥	(%)
1 満足	85.1
2 どちらかという満足	9.2
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
未回答	5.6

質問6 当デイサービスに満足していますか

