

# 令和4年度 社協通所介護事業所 アンケート結果

実施日: 令和4年11月

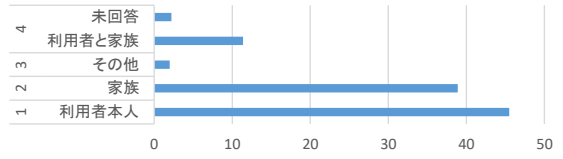
	4事業所合計
配布数	262
回収数	164
回収率	62.6%

日頃より当デイサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
 またアンケートへのご協力をいただきありがとうございました。  
 アンケートにより、ご利用者様、ご家族様から貴重なご意見を伺う事ができました。  
 この結果を踏まえなお一層、サービスの質の向上につなげて行きたいと思えます。  
 尚、アンケート結果やご要望は個人情報に十分配慮し、各デイサービスに表示・公開いたします。

## アンケートの記入者

Q1: 記入者	(%)
1 利用者本人	45.5
2 家族	38.9
3 その他	2
4 利用者と家族	11.4
未回答	2.2

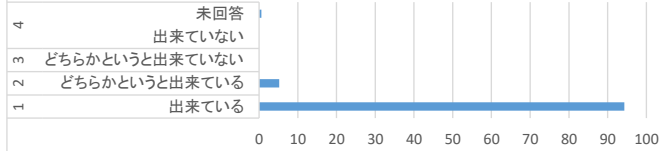
## アンケートの記入者



## 質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか

Q2: ①	(%)
1 出来ている	94.3
2 どちらかというと出来ている	5.2
3 どちらかというと出来ていない	0
4 出来ていない	0
未回答	0.6

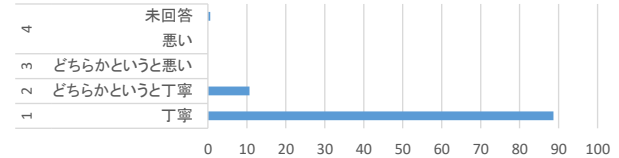
## 質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか



## 質問2 職員のことば遣いは丁寧ですか

Q2: ②	(%)
1 丁寧	88.7
2 どちらかという丁寧	10.7
3 どちらかという悪い	0
4 悪い	0
未回答	0.6

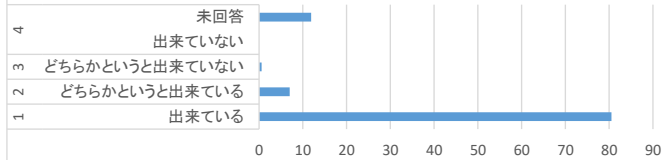
## 質問2 職員のことば遣いは丁寧ですか



## 質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか

Q2: ③	(%)
1 出来ている	80.5
2 どちらかという出来ている	7
3 どちらかという出来ていない	0.6
4 出来ていない	0
未回答	11.9

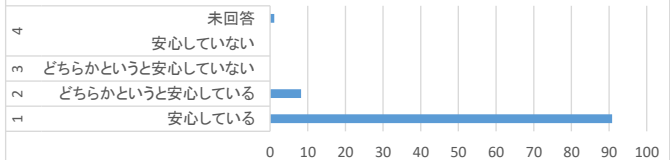
## 質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか



## 質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心してうけられますか

Q2: ④	(%)
1 安心している	90.8
2 どちらかという安心している	8.2
3 どちらかという安心していない	0
4 安心していない	0
未回答	1.1

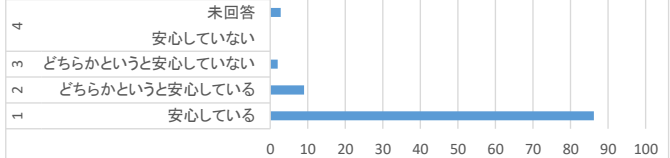
## 質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心してうけられますか



## 質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか

Q2: ⑤	(%)
1 安心している	86.2
2 どちらかという安心している	9
3 どちらかという安心していない	2
4 安心していない	0
未回答	2.8

## 質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか



## 質問6 当デイサービスに満足していますか

Q2: ⑥	(%)
1 満足	89.9
2 どちらかという満足	9
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
未回答	1.1

## 質問6 当デイサービスに満足していますか

