

配布数	76	(%)
回答あり	72	94.7%
回答なし	4	5.3%

アンケートの記入者

Q1:記入者	(%)
1 ご利用者	73.6%
2 ご家族	18.1%
3 その他	1.4%
4 複数回答あり	4.2%
5 未回答	2.8%

質問1 ヘルパーは気持ちの良い挨拶をしますか？

Q2:①	(%)
1 出来ている	95.8%
2 どちらかというと出来ている	2.8%
3 どちらかというと出来ていない	1.4%
4 出来ていない	0.0%
5 未回答	0.0%

質問2 ヘルパーの言葉遣いは丁寧ですか？

Q2:②	(%)
1 丁寧	83.3%
2 どちらかという丁寧	16.7%
3 どちらかという悪い	0.0%
4 悪い	0.0%

質問3 ヘルパーは感染予防対策を行い衛生的に支援が出来ますか？

Q2:③	(%)
1 出来ている	94.4%
2 どちらかという出来ている	2.8%
3 どちらかという出来ていない	1.4%
4 出来ていない	1.4%

質問4 ヘルパーは時間内に支援計画に基づいた支援が出来ますか？

Q2:④	(%)
1 満足	87.5%
2 やや満足	11.1%
3 やや不満	1.4%
4 不満	0.0%
5 未回答	0.0%

質問5 ヘルパーの訪問に満足していますか？

Q2:⑤	(%)
1 満足	90.3%
2 やや満足	6.9%
3 やや不満	1.4%
4 不満	0.0%
5 未回答	1.4%

日頃より当訪問介護事業所をご利用いただき誠にありがとうございます。
 またアンケートへのご協力をいただきありがとうございました。
 アンケートにより、ご利用者様、ご家族様から貴重な意見を伺う事が出来ました。この結果を踏まえなお一層、サービスの質の向上につなげて行きたいと思っております。
 ご理解とご協力をよろしくお願い致します。
 尚、アンケート結果やご要望は個人情報には個人が特定されないよう個人情報に十分配慮し、訪問介護事業所に表示・公開いたします。

