

令和3年度 社協通所介護事業所 アンケート結果

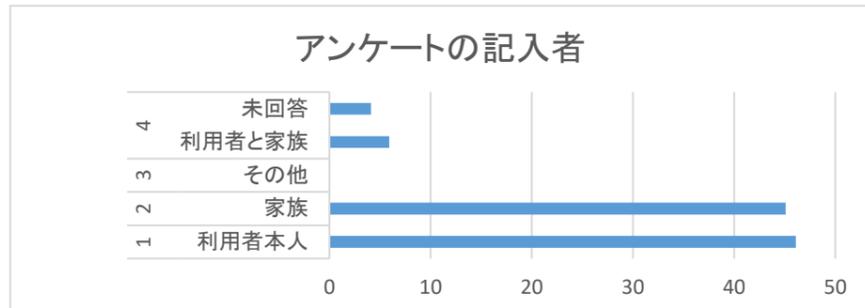
実施日：令和3年11月

日頃より当デイサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
 またアンケートへのご協力をいただきありがとうございました。
 アンケートにより、ご利用者様、ご家族様から貴重なご意見を伺う事ができました。
 この結果を踏まえなお一層、サービスの質の向上につなげて行きたいと思っております。
 尚、アンケート結果やご要望は個人情報に十分配慮し、各デイサービスに表示・公開いたします。

	4事業所合計
配布数	267
回収数	180
回収率	67.4%

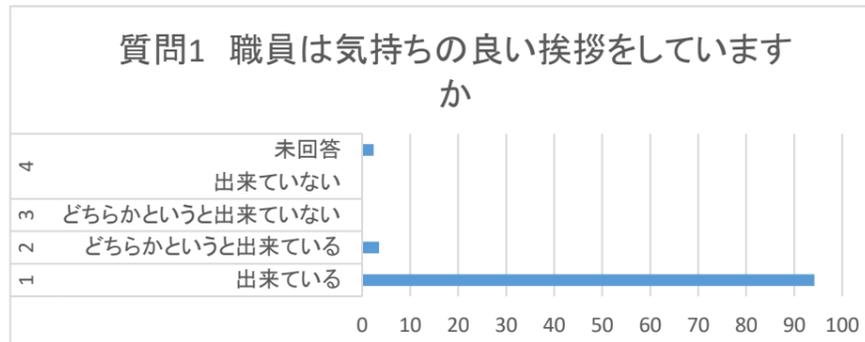
アンケートの記入者

Q1: 記入者		(%)
1	利用者本人	46.1
2	家族	45.1
3	その他	0
4	利用者と家族	5.9
	未回答	4.1



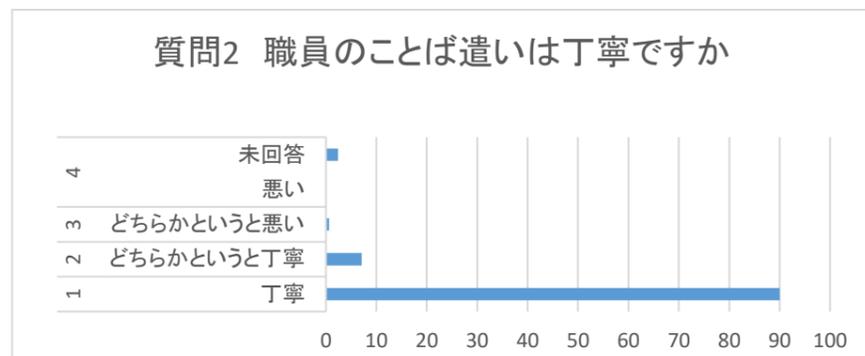
質問1 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか

Q2: ①		(%)
1	出来ている	94.2
2	どちらかというと出来ている	3.5
3	どちらかというと出来ていない	0
4	出来ていない	0
	未回答	2.4



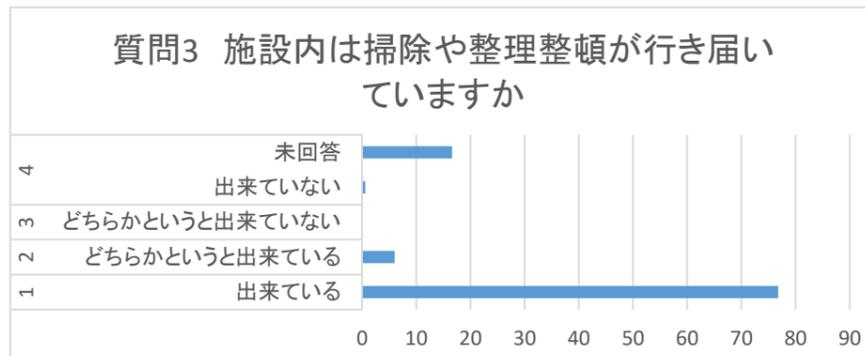
質問2 職員のことば遣いは丁寧ですか

Q2: ②		(%)
1	丁寧	90
2	どちらかという丁寧	7.1
3	どちらかという悪い	0.6
4	悪い	0
	未回答	2.4



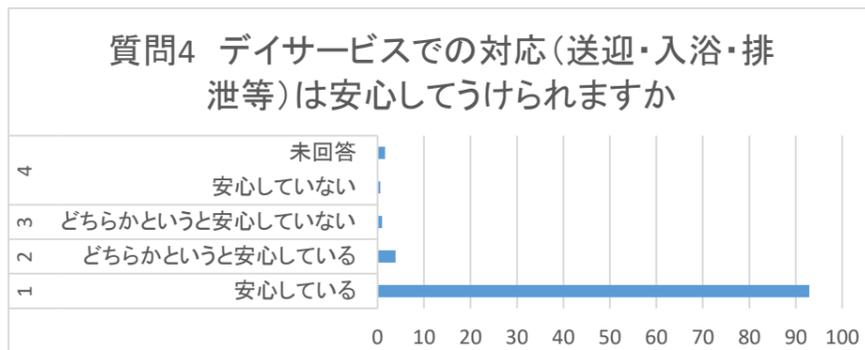
質問3 施設内は掃除や整理整頓が行き届いていますか

Q2: ③		(%)
1	出来ている	76.8
2	どちらかというと出来ている	6
3	どちらかというと出来ていない	0
4	出来ていない	0.6
	未回答	16.6



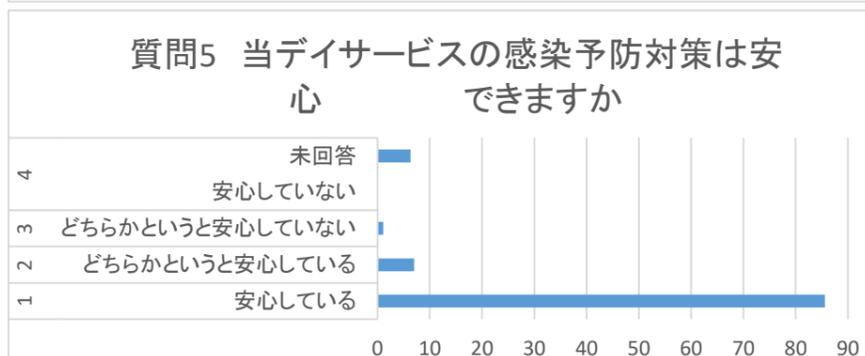
質問4 デイサービスでの対応(送迎・入浴・排泄等)は安心して受けられますか

Q2: ④		(%)
1	安心している	92.9
2	どちらかという安心している	3.9
3	どちらかという安心していない	1
4	安心していない	0.6
	未回答	1.6



質問5 当デイサービスの感染予防対策は安心できますか

Q2: ⑤		(%)
1	安心している	85.6
2	どちらかという安心している	7
3	どちらかという安心していない	1.1
4	安心していない	0
	未回答	6.3



質問6 当デイサービスに満足していますか

Q2: ⑥		(%)
1	満足	88.4
2	どちらかという満足	6.2
3	どちらかという不満	1
4	不満	0.6
	未回答	3.9

