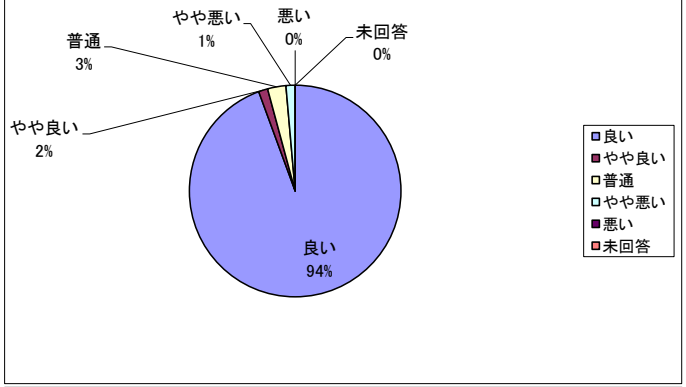
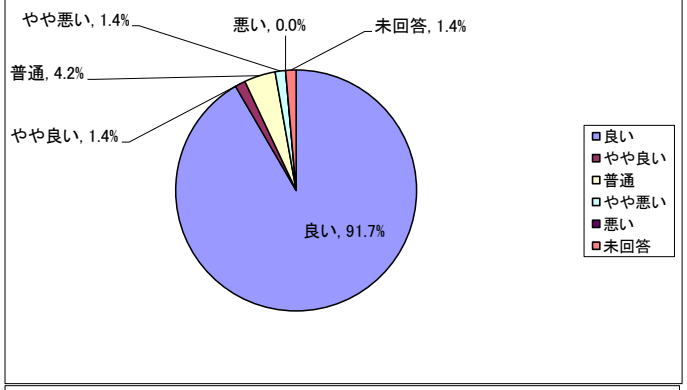
2. 担当ケアマネージャーへの質問事項

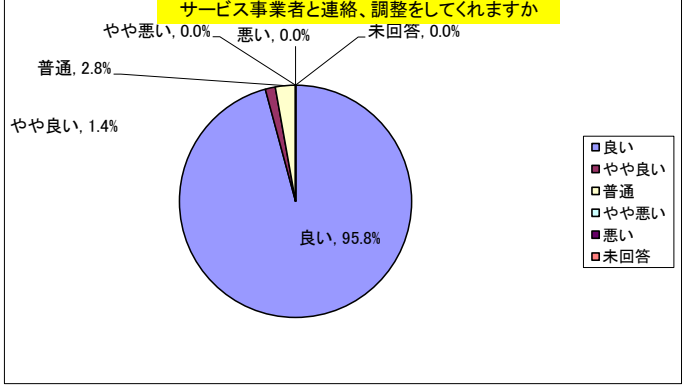
ケアマネージャーは本人や家族の質問や要望を聞いてくれますか



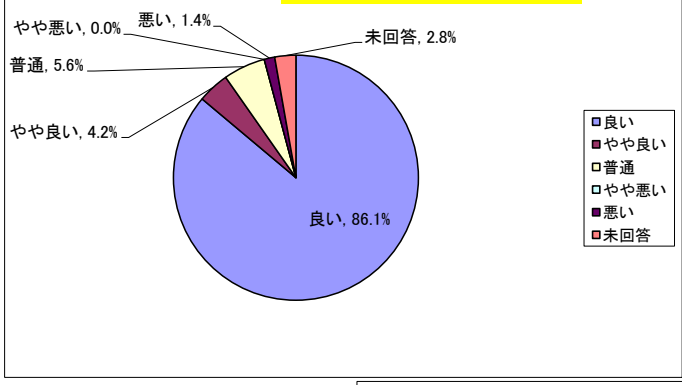
ケアマネージャーは依頼や相談したい時に連絡がとれますか



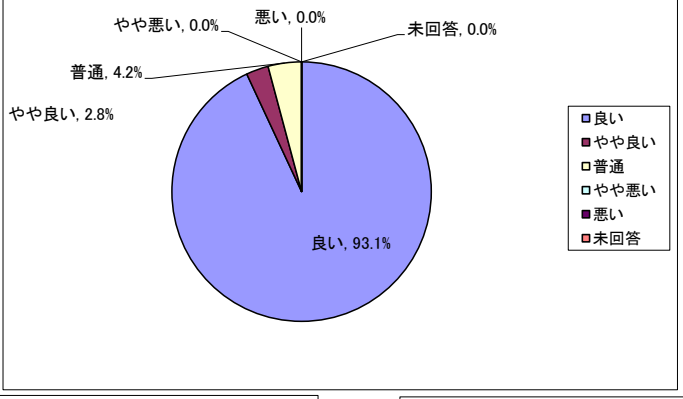
ケアマネージャーは必要時にケアプランを変更し、サービス事業者と連絡、調整をしてくれますか



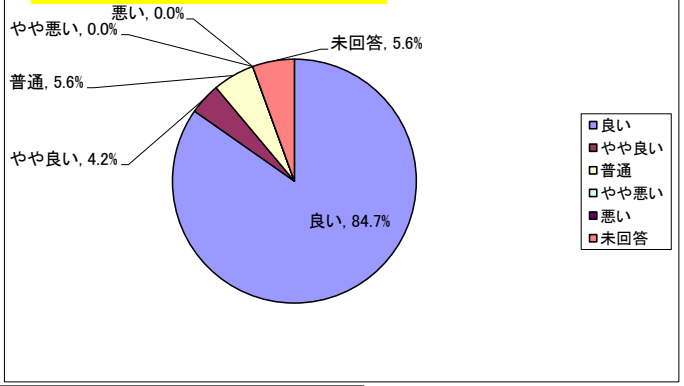
あなたや家族が困っている時にケアマネージャーは頼りになりますか



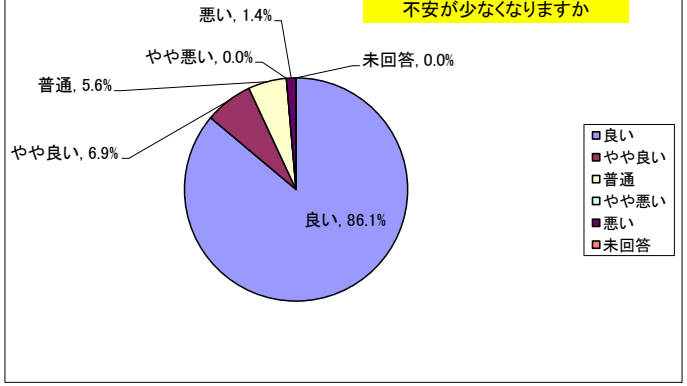
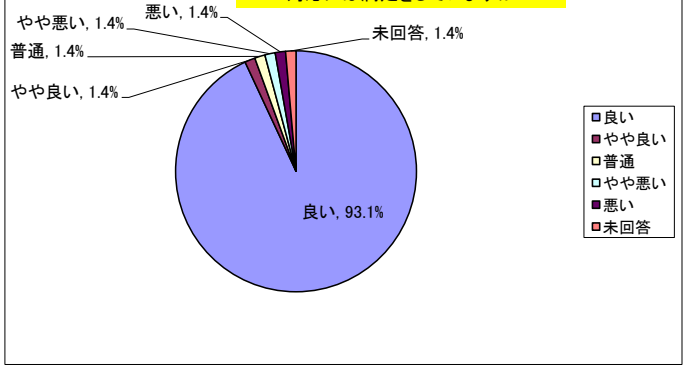
ケアマネージャーの態度やマナーはどうですか



担当のケアマネージャーが不在の時も事業所は親切に対応してくれますか



ケアマネージャーが関わることで不安が少なくなりますか



総合的に考えて担当ケアマネージャーの対応には満足をしていますか